



Perfil del crucerista que realizó una visita turística en Roatán

Octubre - diciembre de 2022

Informe de resultados

Encuesta del gasto y perfil del crucerista

Octubre-diciembre de 2022

Introducción

En el presente documento se dan a conocer los resultados obtenidos de la Encuesta del gasto y perfil del crucerista. La encuesta se aplicó en los meses de octubre, noviembre y diciembre del año 2022 en el Puerto de Roatán y en el Puerto Mahogany Bay ubicados en Roatán, Islas de la Bahía.

El objetivo de la encuesta fue conocer las características del viaje realizado por los cruceristas que desembarcan en la isla de Roatán para realizar una visita turística en la isla.

A través de la encuesta se obtuvo información sobre el país de residencia de los cruceristas, el tiempo de permanencia durante su visita en la isla, preferencias en tours, actividades practicadas, gastos realizados en la isla, número de veces en las que ha visitado Roatán, el interés de los cruceristas por regresar a Roatán u Honduras para realizar un viaje con pernoctación y características generales de los cruceristas (edad, sexo, nivel educativo, profesión u oficio, etc.) entre otras.

El método de recolección de información fue a través de una entrevista directa a pasajeros y tripulantes que desembarcaron de los cruceros que llegaron a la isla de Roatán y que realizaron una visita turística en Roatán.

Para realizar el diseño muestral se utilizó un tipo de muestreo probabilístico, ya que los elementos de la población que se definió encuestar, tienen la misma probabilidad de ser elegidos. Dentro de este tipo de muestreo se eligió usar la técnica de muestreo estratificado. En este tipo de muestreo se agrupan los elementos de la población en función a las características que deseamos estudiar. El tamaño de cada estrato en la muestra es proporcional al tamaño de cada estrato en la población.

Para calcular el tamaño de muestra, se utilizó un nivel de confianza del 95%, lo que indica que al repetir el estudio varias veces, el 95% de las veces que se repita, los resultados coincidirán con los que obtendremos en el primer levantamiento de información.

El margen de error definido corresponde a un 5%, lo que indicaría que, por ejemplo, si un 40% de los encuestados responde la opción b en una pregunta y esa misma pregunta se realiza a toda la población, significaría que entre el 35% y el 45% de la población responderían la opción b.

Resultados obtenidos

Encuesta del gasto y perfil del crucerista

Octubre-diciembre de 2022

Durante los meses de octubre, noviembre y diciembre del año 2022, se aplicaron 1,080 encuestas a cruceristas que ingresaron por el Puerto Mahogany Bay y por el Puerto de Roatán. A continuación, se presentan los resultados obtenidos.

Número de encuestas aplicadas por puerto (Octubre – diciembre de 2022)

Puerto	Número de encuestas	Distribución porcentual
Puerto de Roatán	623	57.7%
Puerto Mahogany Bay	457	42.3%
Total	1,080	100.0%

Fuente: Instituto Hondureño de Turismo

País de residencia del crucerista según puerto de entrada Distribución porcentual (Octubre – diciembre de 2022)

País de residencia	Puerto de Roatán	Puerto Mahogany Bay	Total
Estados Unidos de América	67.0%	80.0%	72.5%
Puerto Rico	7.0%	4.7%	6.0%
Canadá	4.6%	3.7%	4.2%
México	2.7%	5.1%	3.7%
República Dominicana	3.1%	0.8%	2.1%
Otros	15.6%	5.7%	11.5%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Fuente: Instituto Hondureño de Turismo

Horas promedio de estadía del crucerista según puerto de entrada
(Octubre – diciembre de 2022)

Indicador	Puerto de Roatán	Puerto Mahogany Bay	Total
Horas promedio de estadía	4.6	4.8	4.7

Fuente: Instituto Hondureño de Turismo

¿Realizó algún gasto durante su visita en Roatán?

Distribución porcentual
(Octubre – diciembre de 2022)

Indicador	Puerto de Roatán	Puerto Mahogany Bay	Total
Si	96.9%	93.2%	95.3%
No	3.1%	6.7%	4.7%
No responde	0.0%	0.1%	0.0%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Fuente: Instituto Hondureño de Turismo

¿Compró tour durante su visita en la isla de Roatán?

Distribución porcentual
(Octubre – diciembre de 2022)

Indicador	Puerto de Roatán	Puerto Mahogany Bay	Total
Si	82.2%	31.5%	60.7%
No	17.8%	68.5%	39.3%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Gasto promedio del crucerista por puerto de entrada

(En dólares)

(Octubre – diciembre de 2022)

Indicador	Puerto de Roatán	Puerto Mahogany Bay	Total
Gasto promedio del crucerista	62.59	63.44	63.01

Fuente: Instituto Hondureño de Turismo

Gasto promedio del crucerista que compró tour, por puerto de entrada

(En dólares)

(Octubre – diciembre de 2022)

Indicador	Puerto de Roatán	Puerto Mahogany Bay	Total
Gasto promedio del crucerista que compró tour	65.51	105.9	75.92

Fuente: Instituto Hondureño de Turismo

Gasto promedio del crucerista que no compró tour, por puerto de entrada

(En dólares)

(Octubre – diciembre de 2022)

Indicador	Puerto de Roatán	Puerto Mahogany Bay	Total
Gasto promedio del crucerista que no compró tour	46.85	56.25	49.02

Fuente: Instituto Hondureño de Turismo

Preferencias del crucerista durante el proceso de compra de tours

Distribución porcentual
(Octubre – diciembre de 2022)

	Puerto de Roatán	Puerto Mahogany Bay	Total
Número de tours comprados			
1 tour	96.6%	86.1%	94.2%
2 tours	3.4%	6.5%	4.1%
3 tours	0.0%	7.4%	1.7%
¿A quién compró el tour?			
A la línea de cruceros con la cual está viajando	53.2%	58.4%	54.6%
Operador en el muelle	37.1%	21.9%	33.2%
Operador independiente fuera del muelle	9.7%	19.7%	12.2%
Usted compró el tour:			
Directo al operador durante la visita en Roatán	43.8%	39.1%	42.6%
Por internet	38.0%	33.0%	36.7%
En el barco (a la línea de crucero con la que viaja)	18.2%	27.9%	20.7%
Servicios incluidos en el costo del tour			
Transporte interno	53.6%	49.9%	52.6%
Costo de entrada a lugares visitados	29.8%	23.3%	28.1%
Alimentación y bebidas	14.3%	24.2%	16.9%
Otros	2.3%	2.6%	2.4%
Motivos por los cuales no compró tour			
Prefiere realizar la visita por su cuenta	76.6%	55.3%	60.8%
No le interesó ninguno	19.8%	34.5%	30.7%
Muy parecidos a los ofrecidos en otros destinos	0.0%	2.6%	1.9%
Otros	3.6%	7.6%	6.6%

Fuente: Instituto Hondureño de Turismo.

Información sobre actividades realizadas por los cruceristas en Roatán además de las incluidas en el tour

Distribución porcentual
(Octubre – diciembre de 2022)

	Puerto de Roatán	Puerto Mahogany Bay	Total
¿Realizó actividades fuera del tour?			
Si	49.7%	71.1%	54.6%
No	49.9%	28.9%	45.1%
No responde	0.4%	0.0%	0.3%
Actividades realizadas fuera del tour			
Compra de artesanías	57.7%	32.1%	48.9%
Visitas a restaurantes o cafeterías	24.0%	38.7%	29.1%
Compra a otros establecimientos comerciales del muelle	8.9%	22.8%	13.7%
Otras	9.4%	6.4%	8.3%
¿Realizó gastos fuera del tour?			
No	61.6%	26.7%	53.7%
Si	38.4%	73.3%	46.3%
Rubros en los que realizó gastos fuera del tour			
Alimentos y bebidas	40.4%	46.8%	42.9%
Compras de artesanías	37.3%	21.0%	31.0%
Centros de recreación/entretenimiento	11.0%	17.0%	13.3%
Taxi	2.1%	4.5%	3.1%
Alquiler de vehículos	3.7%	1.2%	2.7%
Centros de buceo	0.8%	2.4%	1.4%
Otros	3.4%	7.1%	4.8%
No responde	1.3%	0.0%	0.8%

Fuente: Instituto Hondureño de Turismo

Información sobre las actividades realizadas por el crucerista que no compró tour

Distribución porcentual
(Octubre – diciembre de 2022)

	Puerto de Roatán	Puerto Mahogany Bay	Total
Actividades realizadas de forma independiente			
Visitar playas	41.1%	41.3%	41.3%
Visitar restaurantes, cafeterías o bares	31.6%	30.3%	30.5%
Realizar compras	13.5%	22.7%	20.8%
Visitar parque natural	1.8%	1.5%	1.6%
Visitar zoológico	3.1%	0.8%	1.3%
Visitar parque marino	1.1%	0.7%	0.8%
Otros	7.5%	2.7%	3.6%
No responde	0.3%	0.0%	0.1%
¿Realizó gastos durante su visita?			
Si	78.6%	89.7%	87.1%
No	21.4%	10.2%	12.8%
No responde	0.0%	0.1%	0.1%
Rubros en los que realizó gasto			
Alimentos y bebidas	36.5%	49.2%	45.9%
Compras de artesanías	9.9%	24.6%	20.7%
Centros de recreación/entretenimiento	12.7%	11.4%	11.7%
Taxi	30.3%	3.8%	10.7%
Alquiler de vehículos	0.4%	2.1%	1.7%
Centros de buceo	2.1%	1.5%	1.7%
Otros	7.8%	7.2%	7.4%
No responde	0.3%	0.2%	0.2%

Fuente: Instituto Hondureño de Turismo

Perfil del crucerista según puerto de entrada
Distribución porcentual
(Octubre – diciembre de 2022)

	Puerto de Roatán	Puerto Mahogany Bay	Total
Sexo			
Hombre	50.6%	62.1%	55.4%
Mujer	49.1%	37.2%	44.1%
Otro	0.1%	0.5%	0.3%
No responde	0.2%	0.2%	0.2%
Edad			
Menor de 18 años	0.2%	1.1%	0.6%
De 18 a 25 años	6.7%	11.2%	8.6%
De 26 a 41 años	32.6%	39.8%	35.6%
De 42 a 57 años	40.9%	36.3%	39.0%
De 58 a más años	19.1%	11.4%	15.8%
No responde	0.5%	0.2%	0.4%
Ocupación			
Profesional	54.4%	58.4%	56.9%
Jubilado	20.2%	9.8%	15.8%
Técnico o profesional de nivel medio	13.8%	17.3%	15.6%
Operario, artesano u otro oficio	4.5%	6.1%	5.6%
Otros	5.2%	7.9%	4.8%
No responde	1.9%	0.5%	1.3%
Último nivel educativo finalizado			
Primaria	1.0%	2.2%	1.5%
Secundaria	20.6%	21.0%	20.7%
Superior	60.0%	53.8%	57.4%
Postgrado o maestría	16.2%	21.2%	18.3%
Ninguno	1.4%	1.5%	1.5%
No responde	0.8%	0.3%	0.6%
Estado civil			
Casado(a)	71.1%	65.4%	68.7%
Soltero(a)	26.8%	32.6%	29.2%
Otro	1.6%	1.8%	1.7%
No responde	0.5%	0.2%	0.4%
Ingreso familiar anual			
Menos de \$5,001	0.3%	0.2%	0.3%
Entre \$5,001 y \$10,000	1.0%	1.3%	1.1%
Entre \$10,001 y \$20,000	2.7%	2.4%	2.6%
Entre \$20,001 y \$30,000	4.7%	3.7%	4.3%
Entre \$30,001 y \$50,000	7.1%	7.2%	7.1%
Entre \$50,001 y \$70,000	10.1%	13.3%	11.5%
Entre \$70,001 y \$100,000	8.8%	15.5%	11.6%
Más de \$100,000	7.9%	15.8%	11.2%
No responde	57.4%	40.6%	50.3%
Acompañante del viaje			
En familia	41.9%	39.0%	40.7%
Con su pareja	36.1%	29.5%	33.3%
En grupo	18.6%	19.7%	19.1%
Viaja solo	3.4%	11.8%	6.9%

Fuente: Instituto Hondureño de Turismo

Frecuencia de visitas a Roatán
Distribución porcentual
(Octubre – diciembre de 2022)

	Puerto de Roatán	Puerto Mahogany Bay	Total
¿Primera visita a Roatán?			
Si	83.1%	81.2%	82.3%
No	15.9%	18.6%	17.0%
No responde	1.0%	0.2%	0.7%
Número de veces que ha visitado a Roatán			
1 vez	16.2%	12.9%	14.7%
2 veces	48.4%	41.2%	45.1%
3 veces	17.2%	22.3%	19.5%
4 veces	8.1%	7.1%	7.6%
5 veces	3.0%	9.4%	6.0%
Más de 5 veces	7.1%	7.1%	7.1%

Fuente: Instituto Hondureño de Turismo

Intención de realizar un viaje a Roatán con pernoctación
Distribución porcentual
(Octubre – diciembre de 2022)

	Puerto de Roatán	Puerto Mahogany Bay	Total
¿Regresaría a Roatán para realizar un viaje con pernoctación?			
Si	93.4%	91.7%	92.7%
No	5.6%	4.8%	5.3%
No responde	1.0%	3.5%	2.0%
¿Con quién regresaría a Roatán?			
En familia	49.3%	53.3%	50.9%
Con su pareja	32.5%	26.0%	29.8%
En grupo	14.4%	11.9%	13.4%
Solo	3.8%	8.6%	5.8%
No responde	0.0%	0.2%	0.1%

Fuente: Instituto Hondureño de Turismo

Motivo por el cual no regresaría a Roatán para realizar un viaje con pernoctación
Distribución porcentual
(Octubre – diciembre de 2022)

Motivo	Puerto de Roatán	Puerto Mahogany Bay	Total
No le gustó el clima y ambiente	20.0%	13.6%	17.5%
No le interesa el destino	14.3%	22.7%	17.5%
Visitará otros destinos	2.9%	22.7%	10.5%
Inconveniencias con el tour	11.4%	4.6%	8.8%
El destino no cumplió con las expectativas	5.7%	9.1%	7.0%
Ya ha venido antes	11.4%	0.0%	7.0%
Suciedad	8.6%	0.0%	5.3%
No le gustaron las playas	2.9%	4.6%	3.5%
Vive muy lejos	5.7%	0.0%	3.5%
Otros	17.1%	22.7%	19.4%
Total	100.0%	100.0%	100.0%

Fuente: Instituto Hondureño de Turismo

Anexos

Anexo 1: Encuesta del gasto y perfil del crucerista

Indique el puerto de cruceros en el que se está aplicando la encuesta

- a) Puerto de Roatán
- b) Puerto Mahogany Bay

Indique el nombre del barco:

¿Cuál es su país de residencia?

Usted viaja como:

- a) Pasajero
- b) Tripulante

¿Su visita dentro de la isla de Roatán estuvo relacionada a su trabajo como tripulante?

- a) Si
- b) No

¿Cuántas horas permaneció fuera del barco en Roatán?

Indique la hora en que desembarcó:

Indique la hora en que retornó al barco:

¿Cuántos tours compró durante su visita en Roatán?

¿Cuál fue la principal razón por la cual no compró un tour?

- a) No me interesó ninguno
- b) Muy parecidos a los ofrecidos en otros destinos
- c) Prefiero realizar la visita por mi cuenta
- d) Otros

Especifique ¿Cuál fue la principal razón por la cual no compró un tour?

Nombre del tour

Indique a quien le compró el tour:

- a) A la línea de cruceros con la cual está viajando
- b) Operador en el muelle
- c) Operador independiente fuera del muelle

Usted compró el tour en:

- a) En el barco (a la línea de crucero con la que viaja)
- b) Por internet
- c) Directo al operador

Costo del tour:

¿Cuántas personas incluye el costo del tour?

¿Qué servicios incluyó el tour? (respuesta múltiple)

- a) Transporte interno
- b) Alimentación y bebidas
- c) Costo de entrada a lugares visitados
- d) Otros

Especifique ¿Qué servicios incluyó el tour?

Indique actividades realizadas fuera del tour durante su visita a Roatán (respuesta múltiple)

- a) Ninguna
- b) Compra de artesanías
- c) Compra a otros establecimientos comerciales del muelle
- d) Visitas a restaurantes o cafeterías
- e) Otra

Especifique las actividades realizadas fuera del tour

Además de la compra del tour ¿realizó gastos adicionales durante su visita en Roatán?

- a) Si
- b) No

¿Qué actividades realizó durante su visita en Roatán??

- a) Visitar playas
- b) Visitar restaurantes, cafeterías o bares
- c) Realizar compras
- d) Visitar parque marino
- e) Visitar parque natural
- f) Visitar zoológico
- g) Otros

Especifique ¿Qué actividades realizó durante su visita en Roatán?

¿Realizó algún gasto durante su visita en Roatán?

- a) Si
- b) No

Aproximadamente ¿Cuánto gastó durante su visita en Roatán? (no incluya el costo del tour) (valor en dólares)

¿Por cuantas personas, incluyéndose usted declara este gasto?

Indique en que rubros realizó gasto

- a) Servicios de alimentos y bebidas
- b) Taxi (Servicios de transporte urbano)
- c) Alquiler de vehículos
- d) Centro de buceo
- e) Centro de recreación/entretenimiento
- f) Compras de artesanías
- g) Otros
- h) No responde

Especifique en que rubros realizó gasto

¿Quién es su acompañante durante este viaje?

- a) Viaja solo
- b) Con su pareja
- c) En familia
- d) En grupo

Indique el número de personas

Sexo:

- a) Hombre
- b) Mujer
- c) Otro

Especifique el sexo del informante

Edad:

- a) Menor de 18 años
- b) De 26 a 41 años
- c) De 42 a 57 años
- d) De 58 a más años

Estado civil

- a) Soltero (a)
- b) Casado (a)
- c) Otro

Especifique el estado civil

¿Cuál es el último nivel educativo finalizado?

- a) Primaria
- b) Secundaria
- c) Superior
- d) Post grado o maestría
- e) Ninguno

¿Cuál es su ocupación?

- a) Profesional
- b) Técnico o profesional de nivel medio
- c) Jubilado
- d) Operario, artesano u otro oficio
- e) Otros

Especifique la ocupación

¿Cuál es su ingreso familiar anual?

- a) Menos de \$ 5,001
- b) Entre \$ 5001 y \$ 10,000
- c) Entre \$ 10,001 y \$ 20,000
- d) Entre \$ 20,001 y \$ 30,000
- e) Entre \$ 30,001 y \$ 50,000
- f) Entre \$ 50,001 y \$ 70,000
- g) Entre \$ 70,001 y \$ 100,000
- h) Más de \$ 100,000
- i) No responde

¿Es la primera vez que visita Roatán?

- a) Si
- b) No

¿Cuántas veces ha estado antes en Roatán?

¿Regresaría a Roatán y/o Honduras para realizar un viaje con pernoctación?

- a) Si
- b) No (¿Por qué?)

¿Con quién regresaría a Roatán/Honduras?

- a) Solo
- b) Con su pareja
- c) En familia
- d) En grupo

Observaciones

Anexo 2: Definición de las categorías de ocupación.

Profesional: en este grupo se incluye a los profesionales científicos e intelectuales que se dedican a una de las tres actividades siguientes o a cualquier combinación de éstas: ampliar el acervo de conocimientos científicos o intelectuales; aplicar conceptos, teorías, métodos o técnicas científicos o artísticos, o enseñar sistemáticamente lo que saben en sus respectivos campos. La mayoría de las ocupaciones de este gran grupo requieren competencias de cuarto grado (Universitarios).

Ejemplo: Físicos, químicos, matemáticos, actuuario, biólogos agrónomos, ingenieros, arquitectos, diseñadores de productos y prendas, urbanistas, médicos, practicantes paramédicos, veterinarios, dentistas, maestros, contadores, abogados, jueces, economistas, sicólogos, periodistas, artistas, músicos, bailarines, actores, agentes federales, etc.

Técnico o profesional de nivel medio: Los técnicos y profesionales de nivel medio desempeñan funciones predominantemente técnicas o especializadas relacionadas con la investigación y con la aplicación de los principios, conceptos y métodos de distintas ramas científicas o artísticas y con los reglamentos oficiales o profesionales e imparten enseñanza de cierto nivel. La mayoría de las ocupaciones de este gran grupo requieren competencias de tercer grado. Los técnicos y profesionales de nivel medio pueden recibir orientación de directores de empresa y de Profesionales científicos e intelectuales.

Ejemplo: Técnicos en electrónica, operadores de instalaciones, técnicos en control de procesos, técnicos agropecuarios y forestales, pilotos, inspectores de policías y detectives, fotógrafos, chef, técnicos en web, técnicos en redes, atletas y deportistas, instructores de educación física, etc.

Jubilado: Se aplica a la persona que está retirada de la actividad laboral por haber cumplido la edad determinada por la ley o por enfermedad, y cobra la pensión correspondiente. (Rentista, Pensionado o Jubilado)

Operario, artesano u otro oficio: Se incluyen los oficiales, operarios y artesanos de artes mecánicas y de otros oficios que aplican sus conocimientos, calificaciones y destrezas profesionales en las esferas de la minería y la construcción, forjan metales, erigen estructuras metálicas, ajustan máquinas herramientas o fabrican, mantienen o reparan máquinas, equipos y herramientas; ejecutan trabajos de imprenta e, igualmente, elaboran o procesan productos alimenticios y artículos de tela, tejido, madera, metal u otras materias, o producen artesanías. *Ejemplos: albañiles, carpinteros, fontaneros, pintores, soldadores, herreros, mecánicos, joyeros, alfarero, artesanos en madera, cestería y materiales similares, electricistas, carniceros, panaderos, ebanistas, costureros, zapateros, etc.*

Otro: Anote en esta sección cualquier otra ocupación que no se incluya en las anteriores, o cuando no esté seguro en que opción incluir el puesto de trabajo del informante, recuerde especificar en el espacio correspondiente. *Ejemplos: Estudiantes, ama de casa, trabajador independiente, dueño de negocio.*

Anexo 3: Barcos encuestados por puerto de entrada

Listado barcos encuestados por puerto de entrada

Puerto de Mahogany Bay	Puerto de Roatán
Carnival Dream	Adventure of the Seas
Carnival Glory	Allure of the Seas
Carnival Paradise	Jewel of the Seas
Carnival Pride	Mein Schiff 1
Carnival Spirit	Msc Divina
Carnival Vista	Norwegian Bliss
Mardi Gras	Norwegian Breakaway
Ruby Princess	Norwegian Dawn
Sky Princess	Norwegian Prima
	Norwegian Sky
	Oasis of the Seas
	Serenade of the Seas
	Seven seas Splendor
	Symphony of the Seas
	Valiant Lady
	Viking Star

Fuente: Instituto Hondureño de Turismo

**Barcos encuestados por mes, según puerto de entrada
periodo octubre – diciembre 2022**

	Puerto de Mahogany Bay	Puerto de Roatán
Octubre		
	Carnival Draem	Allure of the Seas
	Carnival Glory	Msc Divina
	Carnival Paradise	Norwegian Sky
	Carnival Vista	
	Mardi Gras	
Noviembre		
	Carnival Dram	Adventure of the Seas
	Carnival Glory	Allure of the Seas
	Carnival Paradise	Mein Schiff 1
	Carnival Pride	Norwegian Breakaway
	Carnival Spirit	Norwegian Dawn
	Carnival Vista	Norwegian Prima
	Mardi Gras	Norwegian Sky
	Sky Princess	Oasis of the Seas
		Symphony of the Seas
		Valial Lady
		Viking Star
Diciembre		
	Carnival Dream	Allure of the Seas
	Carnival Glory	Jewel of the Seas
	Carnival Paradise	Mein Schiff 1
	Carnival Pride	Msc Divina
	Carnival Vista	Norwegian Bliss
	Ruby Princess	Norwegian Breakaway
		Norwegian Prima
		Oasis of the Seas
		Serenade of the Seas
		Seven seas Splendor
		Symphony of the Seas
		Valial Lady
		Viking Star

Fuente: Instituto Hondureño de Turismo